


租車指南



 向您介紹在利用TOYOTA租車期間，如果發生事故或車輛出現故障時的應對措施。
萬一出現事故，請保持鎮定，冷靜處理。

發生意外事故或車輛故障時的處理方式

1 意外事故 請務必向警察備案。



2 車輛故障 若車輛故障或發生其他問題，請與TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪聯絡。

☎ TOYOTA租車預約中心(僅限英文)

租車店鋪

0800-7000-815 (日本國內
通話免費)
03-5954-8020(+81-3-5954-8020)

營業時間：當地時間上午8:00至下午8:00(六/日無休)

選擇TOYOTA租車的理由？

日本最大的租車選擇

TOYOTA租車擁有日本數量最多的租賃車輛。
從轎車到卡車，TOYOTA租車提供多種多樣的產品陣容，
以便最大限度地回應眾多顧客的商務和休閒需求。

排名前列的店鋪數

TOYOTA租車在日本擁有約1,200間租車店鋪。
TOYOTA租車方便從主要機場和車站的轉乘，
令您的商務及休閒行程更加輕鬆快捷。

最佳性能的车辆

我們在日本擁有超過5,000間的TOYOTA維修保養店鋪。
所有車輛經專業服務工程師使用最先進的設備加以維護，
以便隨時滿足廣大顧客的需求。

充實完善的附加選項

可供選擇的配件齊全完善，如使用本國語言製作的「多國語言汽車導航」、
針對非吸煙人士的「禁煙車」等，讓您時刻感到更加便利。

注意：請於預約時指定。



索引

	新手租車	01
	駕照	02
	配件與附加選項	03
	保險賠償	04
	在日本上路	05

01

新手租車



新手租車，只需簡單5個步驟！
TOYOTA租車的租借與歸還方式。

新手租車也無需擔心！

只需按照下列5個步驟逐一進行，即可馬上利用TOYOTA租車，踏上旅程。

step

1 預約租車前

確認是否持有可於日本駕車的有效駕照。

step

2 預約方式

可透過電話 (TOYOTA租車預約中心 [僅限英文]) 或來店方式進行預約。

注意：網路預約僅限日文。

☎ 0800-7000-815 (日本國內通話免費)

☎ 03-5954-8020 (+81-3-5954-8020)

營業時間：當地時間上午8:00至下午8:00 (六/日無休)

預約時請提供以下內容：

姓名、出發日期與時間、租車店鋪、車型、還車日期與時間、還車店鋪、希望附加選項、聯絡電話、乘坐人數 (大人、未滿6歲的兒童)

注意：

- 需要多國語言汽車導航時，請在預約時進行確認。
- 裝有內嵌式心律調節器或心室除顫器的顧客預約時請先諮詢店員。

step

3 來店預約車型

來店時須備妥以下3種證件。
駕照、護照、信用卡

付款方式

原則上，要求顧客以信用卡付款。
現金付款時須出示護照。

step

4 開車上路前

- 店內備有租車條款及細則。若有任何疑問，歡迎隨時洽詢服務人員。
- 確認租車條款及細則後，請簽名並支付預估費用。
- 出發前請隨同服務人員檢查車輛是否有損傷或凹痕。
- 調整座位與後照鏡，切記前後座皆須繫好安全帶。
- 嬰幼兒安全座椅的裝備請由顧客自行負責。

step

5 還車方式

- 請加滿油後還車。租車時，車輛均為滿油狀態 (汽油或柴油)，因此，當您歸還車子前，請在附近加油站將油箱加滿。否則，將會視哩程向您收取規定的燃油費。「混合動力車輛 (HV) 等級」和「非混合動力車輛 (HV) 等級」的燃油費計算方式有所不同。
- 抵達店鋪後，服務人員將與您一同確認車輛是否有損傷。
- 視情況調整價格。超過還車時間而未聯絡，將依照規定收取違約金，敬請見諒。
- 刪除汽車導航系統的導航記憶和所有記錄。如對操作方法有疑問，請洽詢店鋪服務人員。

01

02

03

04

05



02

駕照



在日本開車須持有
所規定的有效駕照。

請確認您所持有的駕駛執照。
在日本開車須持有以下3種證件之一。
租借車輛時，請向店員出示。

1 日本駕照 (日本居民)

由日本國家公安委員會發行的駕照。即普通駕照。

2 國際駕照

日內瓦聯合國道路交通公約(1949年)加盟國與行政區(不含日本)所發行之國際駕照。

注意：

- 須同時出示護照。
- 國際駕照的有效期限為發行日起一年(請確認發行日期)，且在日本駕車的有效期限為入境日起一年(請確認護照上的入境章)。但凡持日本住民登錄票者，於3個月內再次入境日本時，其再入境日並不作為可於日本國內開車之起始日。



護照



國際駕照

3 外國駕照



護照



本國駕照的日文翻譯本



瑞士



德國



法國



台灣



比利時



斯洛文尼亞



摩納哥

瑞士、德國、法國、台灣、比利時、
斯洛文尼亞、摩納哥的本國駕照

01

02

03

04

05

03

配件與附加選項



TOYOTA租車提供各種配備
滿足您的需求。

根據顧客的使用目的，我們為您準備了豐富多樣的附加選項，
例如可使用本國語言操作的「多國語言汽車導航系統」、
可在非租借店鋪還車的「異地還車系統」等。

汽車導航系統 標準配備

可選擇其他語言的汽車導航系統。
請在預約時洽詢店員。

踏上陌生土地時的好幫手。只要輸入目的地，即帶你暢遊四方。從此不受地圖與智慧手機地圖APP的束縛，在與同伴的歡聲笑語中，欣賞沿途每一道風景。

乘用車*全部標準配備汽車導航，其他等級請洽詢TOYOTA租車預約中心或租車店鋪。

如何使用導航系統

【透過電話號碼查詢】

在導航系統中輸入您的目的地電話號碼後，則會顯示路線。

【透過地圖代碼搜尋】

地圖代碼是一個提供日本各地位置數據的10位以內的數字。在導航系統中輸入您的目的地地圖代碼，則會顯示前往目的地的路線

利用導航系統時的注意事項

汽車導航系統裡的地圖資料可能尚未包含新建道路，以及其他最新資訊。駕駛時請遵守交通規則。

*HV、HW、SP、P、W與RV車級(部份型號和地區除外)標準配有汽車導航系統。

可以免費指定禁煙車 免費

難得的旅程，怎可讓菸草味破壞了氣氛。
非吸煙人士、對氣味敏感的孕婦及帶小孩的家長，請與店鋪洽詢。



兒童安全座椅 收費

在緊急時刻，幫您守護寶寶的安全。如以時速40km衝撞的情況下，體重10kg的兒童可抵擋相當於30倍的300kg的衝力。比起用手懷抱的方式，更加安全。

- 根據法律，未滿6歲的兒童必須使用兒童安全座椅。
- 與未滿6歲的兒童同乘時，請務必於租車時告知。
- 我們也為未滿9個月的嬰幼兒準備了兒童安全座椅。
- 請顧客自行負責確認兒童安全座椅是否安裝正確。
- 兒童安全座椅備有使用醫學材料製作的一次性椅套。(因地區與店鋪而異)

座椅類型	兒童安全座椅 G-Child plus(使用嬰兒座椅時) <3點式安全帶>
------	---

兒童體型	體重小於9kg 身高低於100cm 出生9個月左右為止
------	-----------------------------------

座椅類型	兒童安全座椅 G-Child plus(使用嬰兒座椅時) <3點式安全帶>
------	---

兒童體型	體重介於9-18kg 身高低於100cm 出生9個月-4歲左右為止
------	---

座椅類型	成長型安全座椅 G-Child junior <3點式安全帶>
------	---------------------------------------

兒童體型	體重介於15-32kg以下 身高介於100-135cm以下 年齡介於4-10歲左右
------	---

01

02

03

04

05

ETC設備 標準配備

無需再為高速公路上的塞車而煩惱。ETC(電子收費系統)係指在收費高速公路上行駛時,無需在收費站停車繳費,可自動計費的系統。

租借附ETC車輛的方式

• 乘用車系列*均搭載ETC設備。其他車型,ETC設備為免費附加選項。詳情請洽詢TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪。

• 攜帶ETC卡至提供搭載ETC車輛的店鋪。

*HV、HW、SP、P、W與RV車級均搭載ETC設備。

注意:部份店鋪提供ETC設備的租借服務。請在預約時洽詢店員。

ETC利用方法

檢查事項 1

確認ECT卡的有效期。
若ETC卡過期,ETC柵欄將無法開啟。



檢查事項 2

將ETC卡正確插入ETC車載設備。
若ETC卡插卡方向錯誤或ETC卡顛倒,ETC柵欄將無法開啟。



檢查事項 3

切勿遺留ETC卡。
下車與歸還車輛時,請務必取出您的ETC卡。



收費站注意事項

[進入收費站]

透過車道指示標誌確認ETC車道。



當進入車道時,注意放緩速度並與前方車輛保持距離。

務必確認柵欄已開啟。



車輛慢行並保持在20km/h以下的安全速度。

[離開收費站]

確認路旁的告示牌。



務必確認柵欄已開啟。



車輛慢行並保持在20km/h以下的安全速度。

4WD(四輪驅動車輛) 收費

適用於任何道路的安全四輪驅動。最適合在山坡、險道、疾風大的地點行走。是滑雪人士的最佳選擇。

雪地輪胎等冬季裝備 收費

專為雪地駕駛的顧客準備了雪地輪胎、雪鏈等冬季裝備。另提供滑雪板、單板滑雪專用的裝載架等。各項收費因店鋪而異。

- 雪地輪胎
- 雪鏈
- 裝載架(滑雪板、單板滑雪)

注意:部份車型及營業店鋪無法提供。

異地還車系統

「異地還車系統」極為方便,可供您所租用的車輛在非原出租店鋪返還。

當車子返還到同一縣市的店鋪(北海道地區內),不產生額外費用。但如果返還到原店鋪以外的縣市(非北海道地區),則需支付額外費用。都府縣外(非北海道地區)還車時的費用,請洽詢店鋪。

注意:

- 請提前申請異地還車系統。部份情況可能無法適用。
- 下列地點之間不可使用異地還車系統:
(1) 北海道⇔本州、四國、九州 (2) 沖繩⇔其他縣
- 異地還車系統不適用於巴士。
- 部份車型和店鋪不適用。

04

保險賠償



防患於未然，守護生命安全
TOYATA租車保險

我們衷心希望您的旅途平安，
為了讓所有顧客更加放心、舒適地利用租車服務，特別準備了種類多樣的保險。

保險賠償額

萬一發生事故，將賠償以下額度範圍內的保險金。

對人賠償 致他人傷亡時

每人無限制
(含車輛責任險)

車輛賠償 借貸車輛受損時

每起事故的車輛時價金額
(免責金額5萬日圓；巴士與大型卡車為10萬日圓)

對物賠償 致他人車輛和所有物受損時

每起事故無限制
(免責金額最高5萬日圓)

人身傷害賠償 乘車人員傷亡時

限額為每人3,000萬日圓*

*乘車者因交通事故而受傷時(包括死亡、留下後遺症)，無論駕駛人是否存在過失，均支付賠償金額(上限3,000萬日圓。保險公司將根據保險條款認定賠償金額)。

注意：

- 保險不涵蓋或不理賠的損害賠償應由顧客自行負擔。
- 若事故屬於保險合約中的免責事項，將不予賠償保險金。此外，若無警察開立的事實證明，可能無法支付保險金。

免責補償制度

加入此制度者，發生適用保險理賠的事故時，無需以上所述的支付免責自付額。加入此制度的所需費用如下。

免責補償費用▶▶▶1,080日圓(含8%的消費稅)/24小時

注意：巴士與大型卡車為2,160日圓(含8%的消費稅)

保險範圍外的免責金額

保險金無法理賠或超過保險金理賠額的損害賠償，應由顧客自行負擔。

保險金無法理賠的事例

- 沒有向警察備案時(無事故證明時)
- 出發時所告知的駕駛人以外的第三者駕車所導致的事故
- 無照駕駛導致的事故
- 酒後駕車導致的事故
- 發生事故時已超出預定租車時間且未聯絡TOYOTA租車
- 其他違反TOYOTA租車條款的事項
例如：如將鑰匙置於車內因而遭竊

營業損失賠償(NOC)

租車期間若因事故、竊盜、車輛故障、污損等原因，導致車輛必須修理或清掃時，修理或清掃期間之以下費用應由顧客自行負擔，以補償營業損失。

例 1 車輛可以駛回預定還車的店鋪
▶▶▶ 20,000日圓(不含消費稅)

例 2 車輛無法駛回預定還車的店鋪
▶▶▶ 50,000日圓(不含消費稅)

發生意外事故或車輛故障時的處理方式**① 意外事故**

請務必向警察備案。

**② 車輛故障**

若車輛故障或發生其他問題，請與TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪聯絡。

01

02

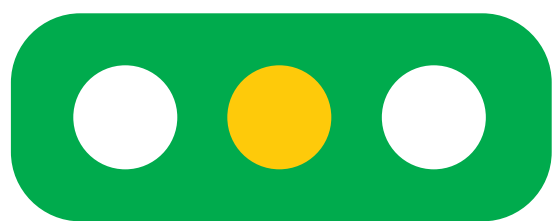
03

04

05

05

在日本上路



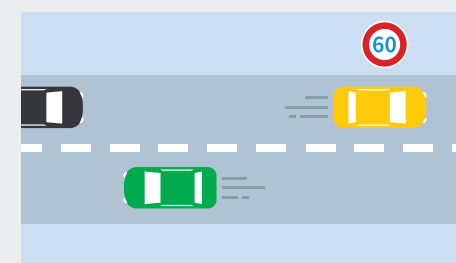
在日本駕駛，
請遵守日本交通規則。

交通規則

日本的交通規則與禮儀有別與其他國家。
例如，日本和英國、澳洲一樣，方向盤靠右，
車輛靠左行駛。請嚴守秩序，感受其中的文化差異。

靠左行駛

在日本車輛須靠左行駛。請嚴格遵守限速交通號誌。
(一般道路的最高時速規定為每小時60km，高速公路為每
小時100km。)



日本車輛的方向盤位於右側

日本車輛的方向盤位於右側。請遵守交通條例，安全駕駛。



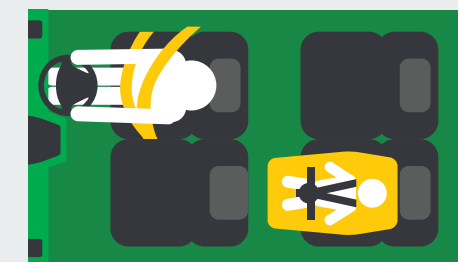
駕車時必須繫好安全帶

所有乘客皆應繫好安全帶。否則會被處以罰款。



兒童安全座椅

未滿6歲的兒童須坐在兒童安全座椅上。



01

02

03

04

05

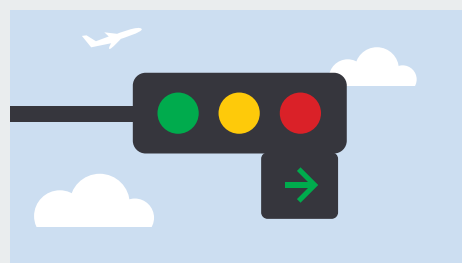
交通號誌燈

紅燈表示「停車」

如遇紅燈，則必須停車等待，直到綠燈亮起。

遵守綠色箭頭號誌

紅燈時必須停車，直到綠燈亮起。出現綠色箭頭號誌時，僅限於標示方向可以轉彎。



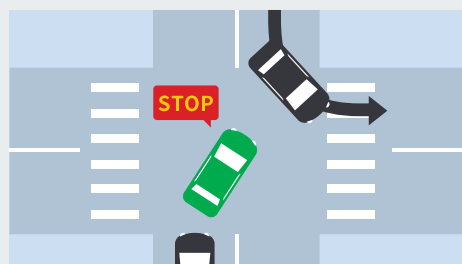
紅燈時禁止轉彎

紅燈時，包含直行及左轉車輛在內，所有車輛必須停車，直到綠燈後方可通行。



車輛右轉必須禮讓

在日本，左轉車輛優先行駛，因此在駕車右轉時，對向車輛優先。直至對向車輛直行行駛或左轉後，方可右轉。車輛無論左轉或右轉，皆須遵守行人優先之原則，轉彎時請多加留意過路行人。



道路中央為黃線時禁止超車

黃線路段禁止超車。請耐心等待通過禁止路段後，在安全路段處超車。



如有困擾，請通知我們

若您的車輛因交通事故、違規導致故障，請盡速洽詢TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪。請保管好租車公司電話。即使車輛可以行走，也請務必通知我們。店鋪標識請確認右側記載的TOYOTA租車圖標。



撥打110報警，撥打119呼叫救護車與消防車

發生意外事故時，請保持鎮靜，仔細觀察周圍情況加以判斷。撥打110聯絡警察，告知事故狀況與發生地點。若有傷患，請撥打119呼叫救護車。即使事故輕微，也請務必聯絡警察。



嚴禁酒後駕車

禁止酒後駕車。吹氣測試檢測出酒精者，將以酒後駕車處以罰則。拒絕接受測試亦將處以罰則。酒後駕車之同車乘客和勸酒者亦受連坐處分。請勿酒後駕車以免對他人造成影響。



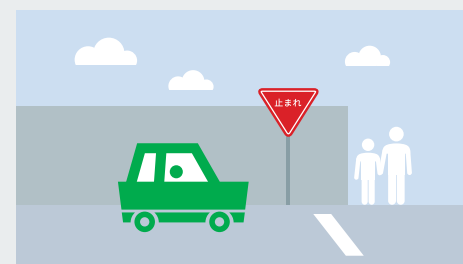
暫時停車

暫時停車時車輛須完全停止

在完全停止前須確認車輛兩側的安全。

行經鐵路平交道必須暫時停車

鐵路平交道前務必先停、看、聽，查看兩側有無來車及前方道路，確認是否可以安全行經軌道。



行車中嚴禁使用行動電話

行車中，禁止手持行動電話通話，因收發郵件等查看螢幕，否則將被處以罰則。



交通標識

開車上路前，請先熟悉下列交通標識。
這裡從日本200個以上的交通標識中，挑選了49個最具代表性的標識。





限制標識

					
禁止通行	禁止車輛通行	禁止臨時/停車	禁止停車	暫時停車	慢行
					
最高速限	最低速限	禁止車輛進入	禁止車輛轉彎	禁止迴轉	禁止超車
					
僅限指定方向行駛	僅限指定方向行駛	僅限指定方向行駛	僅限指定方向行駛	僅限指定方向行駛	僅限指定方向行駛
					
單行道	單行道	公車專用道			

警告標識

					
注意打滑	注意落石	路面顛簸	道路施工	險昇坡	險降坡
					
前方學校	注意號誌	匝道會車	車道縮減	車道變窄	雙向道
					
鐵路平交道	注意側風	當心動物	其他危險		

方向標識

					
可停車	可臨停	優先道路	中央線	停止線	安全地帶
					
行人穿越道	腳踏車穿越區域				

指示標識

			
收費道路	國道路線編號	車道名稱	緊急電話

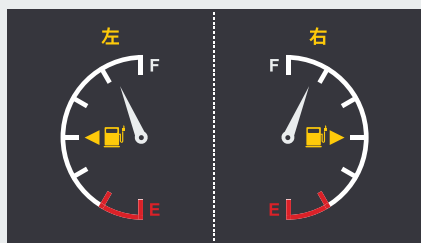
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05

汽車加油

加油站內有服務人員提供兩種加油方式：
由其按顧客需求為車輛加油的「全程服務式」，以及由顧客自行加油的「自助式」。

1 注油孔的位置

依車型而異，注油孔的位置有左右之分。在自助式加油站停車時，必須使加油站的加油機與注油孔側的位置一致。注油孔的位置可查看車輛的燃料計進行確認。燃料計記號附近的三角形所朝的方向設有注油孔。



2 關閉引擎，旋開注油孔蓋

將車輛的注油孔靠近加油機側並關閉引擎。旋開注油孔蓋後下車。

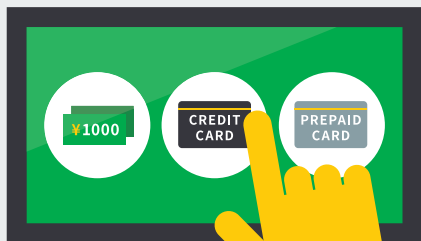
注意：

- 因汽油易燃，加油時嚴禁火源。
- 部分注油孔蓋可由車外開啟。



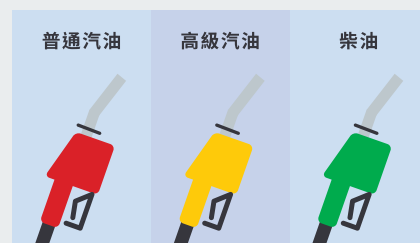
3 選擇燃料種類與付款方式

藉由加油機的觸控螢幕選擇燃料種類、付款方式與加油量。部份加油站要求先付款，也有加油站允許油滿後付款。



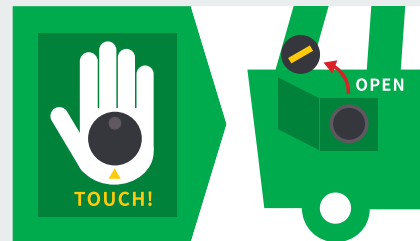
4 燃料種類

車輛使用普通汽油、高級汽油與柴油等三種燃料。

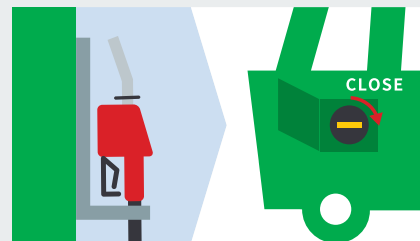


5 觸摸抗靜電片，打開注油孔蓋，加入汽油

當油加到指定量後，會自動發出「咔嚓」聲，停止加油。油溢出時極為危險，切勿超過指定量。



6 完成加油與付款

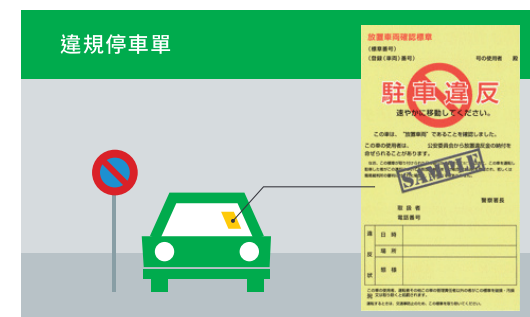


停車規定

即使停車時間較短，仍會被視為違規停車。
請切記離開時將車輛停放於指定的停車區域。

嚴格取締違規停車

- 即使停車時間較短，仍會被視為違規停車。
- 除警察外，外包的民間業者亦可開罰違規停車。



若車輛上貼有違規停車單，須繳納罰款。

[通知警局]

前往違規停車單上所記載的警局，辦理手續並繳納罰款。

[事先通知店舖]

請於完成手續還車時，出示

- 警察所開具的證明及
- 罰單收據

[通知]

TOYOTA租車在收到警察通知後，將聯絡顧客。

注意：還車前尚未完成手續時，我們將另行收取本公司規定的違規停車費，一般車25,000日圓，中、大型車30,000日圓(不含消費稅)。然而，若您無法A)完成手續或B)支付違規停車費，我們將通知警方、公安委員會、租車協會，今後將無法在全國的TOYOTA租車和加盟租車協會的各公司租車。

請用手指示所需的資訊。

利用TOYOTA租車時，如有希望事先瞭解的資訊、
擔心的事項等需求，請告知我們，我們會為您詳細解答。



新手租車

新手租車，僅需5個步驟！
TOYOTA租車的租借與歸還方式。

P04



駕照

擁有任意一種駕照，
即可在日本上路。

P06



異地還車

無需返回租車地，
就近歸還租車。

P11



保險賠償

以防萬一，保護安全。
TOYOTA租車的保險。

P12



配件與附加選項

讓您駕駛更快捷、
便利的服務和配件豐富齊全。

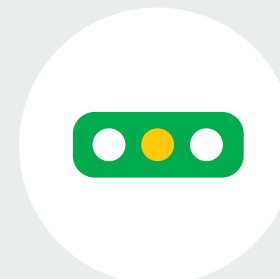
P08



汽車導航系統

輸入目的地，
帶您暢遊四方。

P09



交通規則

在日本開車，
守日本交通規則。

P15



交通標識

日本代表性的49個交通標識。
請牢牢記住！

P18



兒童安全座椅

幫您守護寶貴的安全，
防患於未然。

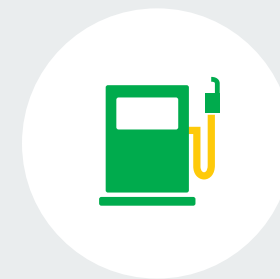
P09



ETC設備

高速公路上的塞車困擾，
統統不見了。

P10



汽車加油

早早加油，放心駕駛。
日本加油站的利用方式。

P20



停車規定

別忘了支付旅途中的罰款。
停車時，請前往停車場。

P21